



Zarządzanie komunikacją w zespołach informatycznych Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Technologie informatyczne	Cykl dydaktyczny 2024/25	
Specjalność -	Kod zajęć 17TINS.320HS.07276.24	
Jednostka organizacyjna Nadnotecki Instytut UAM w Pile	Języki wykładowe Polski	
Poziom studiów studia inżynierskie pierwszego stopnia	Obligatoryjność Fakultatywny	
Forma studiów studia stacjonarne	Blok zajęciowy Przedmioty humanistyczne i społeczne	
Profil studiów profil praktyczny		
Koordinator zajęć	Monika Kłos	
Prowadzący zajęcia	Monika Kłos	
Okres Semestr 6	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Laboratorium: 30, Zaliczenie z oceną	Liczba punktów ECTS 2

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Przekazanie wiedzy na temat podstawowych zasad efektywnej komunikacji
C2	Przekazanie wiedzy na temat sposobów komunikacji w zespołach informatycznych oraz w zarządzaniu projektami komunikacyjnymi
C3	Kształtowanie umiejętności komunikacji zespołowej i rozwoju innych umiejętności społecznych

Wymagania wstępne

Elementarna wiedza z zakresu przedsiębiorczości i kompetencji społecznych

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy - Student/ka:			
W1	zna podstawowe pojęcia z zakresu procesu komunikacji, w tym: komunikat, rodzaje komunikacji, efektywny model komunikacji, zarządzanie komunikacją	TIN_K3_W16	Kolokwium ustne, Prezentacja multimedialna, Portfolio
W2	zna i rozumie podstawowe funkcje komunikacji w zarządzaniu organizacją	TIN_K3_W18_inz	Kolokwium ustne, Prezentacja multimedialna, Portfolio
Umiejętności - Student/ka:			
U1	potrafi identyfikować i interpretować problemy wynikające z nieefektywnej komunikacji	TIN_K3_U02	Kolokwium ustne, Prezentacja multimedialna, Portfolio
U2	potrafi pracować indywidualnie i w zespole ,w tym w zespole różnorodnym oraz rozwiązywać w nim konflikty komunikacyjne	TIN_K3_U03	Kolokwium ustne, Prezentacja multimedialna, Portfolio
Kompetencji społecznych - Student/ka:			
K1	jest gotowy/ gotowa do rozwijania umiejętności komunikacyjnych	TIN_K3_K05	Kolokwium ustne, Prezentacja multimedialna, Portfolio
K2	jest gotowy/ a do efektywnej komunikacji z innymi	TIN_K3_K10	Kolokwium ustne, Prezentacja multimedialna, Portfolio

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Istota systemu komunikacji w organizacji	W1, U1	Laboratorium
2.	Etapy procesu zarządzania komunikacją w zespołach	W2, U2, K2	Laboratorium
3.	Bariery komunikacyjne i konflikty w zespole. Budowanie efektywnych komunikatów, postawy agresywne, uległe, asertywne.	W1, U1, K2	Laboratorium
4.	Różnorodność jako determinanta skutecznej komunikacji. Role w zespole oraz wpływ osobowości członków zespołu na komunikację.	W2, U2, K1	Laboratorium
5.	Analiza przypadków- zgodnie z tematyką zajęć.	W1, W2, U1, U2, K1, K2	Laboratorium

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Laboratorium	Metoda analizy przypadków, Uczenie problemowe (Problem-based learning), Metoda laboratoryjna, Metoda aktywizująca - "burza mózgów", Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Laboratorium	<p>bardzo dobry (bdb; 5,0): student(ka) (1) prezentuje bardzo dobry poziom poszczególnych umiejętności scharakteryzowanych w ramach opisu efektów uczenia dla tego przedmiotu, w tym bardzo dobrą umiejętność sprawnego stosowania metod i pojęć, (2) potrafi wykorzystać posiadaną przez siebie(zaawansowaną wiedzę) w toku przekonującej argumentacji i logicznego wyciągania wniosków, (3) umie sprawnie formułować swoje myśli i poglądy oraz drobiazgowo i racjonalnie je uzasadniać, nie popełniając przy tym żadnych błędów argumentacyjnych</p> <p>dobry plus (+db; 4,5): student(ka) (1) prezentuje niemal bardzo dobry poziom poszczególnych umiejętności scharakteryzowanych w ramach opisu efektów uczenia dla tego przedmiotu, w tym dobrą umiejętność sprawnego stosowania metod i pojęć, (2) potrafi wykorzystać posiadaną przez siebie w toku przekonującej argumentacji i logicznego wyciągania wniosków, z rzadka tylko wykazując w tym zakresie niedostatki, (3) umie sprawnie formułować swoje myśli i poglądy oraz drobiazgowo i racjonalnie je uzasadniać, nie popełniając przy tym żadnych błędów argumentacyjnych</p> <p>dobry (db; 4,0): student(ka) (1) prezentuje dobry poziom poszczególnych umiejętności scharakteryzowanych w ramach opisu efektów uczenia dla tego przedmiotu, w tym bardzo dobrą umiejętność sprawnego stosowania metod i pojęć, (2) potrafi wykorzystać posiadaną przez siebie(zaawansowaną wiedzę) w toku przekonującej argumentacji i logicznego wyciągania wniosków, z rzadka tylko wykazując w tym zakresie niedostatki, (3) umie sprawnie formułować swoje myśli i poglądy oraz drobiazgowo i racjonalnie je uzasadniać, rzadko popełniając błędy argumentacyjne.</p> <p>dostateczny plus (+dst; 3,5): student(ka) (1) prezentuje wyższy od minimalnego poziom poszczególnych umiejętności scharakteryzowanych w ramach opisu efektów uczenia się dla tego przedmiotu, w tym wyższą od minimalnej umiejętność sprawnego stosowania metod i pojęć, (2) potrafi wykorzystać posiadaną przez siebie wiedzę w toku argumentacji i logicznego wyciągania wniosków, ta czasami jest jednak nieprzekonująca (3) umie formułować swoje myśli i poglądy oraz zasadniczo racjonalnie je uzasadniać, popełniając jednak czasem błędy argumentacyjne</p> <p>dostateczny (dst; 3,0): student(ka) (1) prezentuje minimalny poziom poszczególnych umiejętności scharakteryzowanych w ramach opisu efektów uczenia się, w tym minimalną umiejętność sprawnego stosowania metod i pojęć, (2) potrafi wykorzystać posiadaną przez siebie wiedzę w toku argumentacji i logicznego wyciągania wniosków, często jednak w nieprzekonujący sposób (3) co do zasady umie formułować swoje myśli i poglądy oraz zasadniczo racjonalnie je uzasadniać, popełniając jednak błędy argumentacyjne,</p> <p>niedostateczny (ndst; 2,0): student(ka) (1) nie prezentuje nawet minimalnego poziomu poszczególnych umiejętności scharakteryzowanych w ramach opisu efektów uczenia się, w tym minimalnej umiejętności stosowania metod i pojęć, (2) w skutek powyższych braków nie potrafi wykorzystać wiedzy w toku argumentacji i logicznego wyciągania wniosków, (3) nie jest więc również w stanie racjonalnie uzasadnić swoich myśli i poglądów, w miejsce wiedzy stosując obiegowe opinie, często też nie dba o poprawność języka</p>

Literatura

Obowiązkowa

1. Rzepka B. (2012), Efektywna komunikacja w zespole, Wyd. Endgard.
2. Penc J. (2010), Komunikacja i negocjowanie w organizacji, Wydawnictwo Difin.

Dodatkowa

1. „Personel i Zarządzanie” INFOR
2. Harvard Business Review Polska”, Wyd. ICAN sp. z o.o. Sp.k

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Laboratorium	30
Czytanie wskazanej literatury	5
Przygotowanie prezentacji multimedialnej	5
Przygotowanie do zaliczenia	5
Przygotowanie portfolio	5
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 50
Liczba punktów ECTS	ECTS 2

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
TIN_K3_K05	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do precyzyjnego formułowania pytań, służących pogłębieniu własnego zrozumienia danego tematu lub odnalezieniu brakujących elementów rozumowania
TIN_K3_K10	Absolwent/ka jest gotów/gotowa do działania w sposób przedsiębiorczy
TIN_K3_U02	Absolwent/ka potrafi pozyskiwać informacje z literatury, baz wiedzy, Internetu oraz innych wiarygodnych źródeł, integrować je, dokonywać ich interpretacji oraz wyciągać wnioski i formułować opinie
TIN_K3_U03	Absolwent/ka potrafi pracować indywidualnie i w zespole informatyków, w tym także potrafi zarządzać swoim czasem oraz podejmować zobowiązania i dotrzymywać terminów
TIN_K3_W16	Absolwent/ka zna i rozumie problemy dotyczące prawnych i społecznych aspektów informatyki, w tym odpowiedzialności zawodowej i etycznej, kodeksów etycznych, własności intelektualnej, prywatności i swobód obywatelskich, ryzyka i odpowiedzialności związanej z systemami informatycznymi
TIN_K3_W18_inz	Absolwent/ka zna i rozumie problemy tworzenia i rozwoju firmy informatycznej oraz świadczenia wybranych usług informatycznych